

AFRAA Secretary General meets Executives of South African Airways and South African Express

Le secrétaire général de l'AFRAA rencontre les dirigeants de South African Airways et South African Express

AFRAA Secretary General, Mr. Abdérahmane Berthé, met South African Airways Acting Chief Executive Officer, Ms. Zuks Ramasia and South African Express Acting Chief Executive Officer, Ms. Siza Mzimela at their respective airline head offices in Johannesburg – South Africa, during his visit to South Africa on 24 October 2019.

The meetings assessed the state of development of air transport in South Africa as well as the continent at large and the planned objectives of the two South African-based airlines. Also present at the meetings were representatives of management teams who discussed the performance of the airlines, AFRAA joint projects and areas where AFRAA can provide support.

The Association has Task Forces and Steering Committees in place to reduce airline costs, increase their revenues, address members' common interest and adopt industry best practices. Through these projects, AFRAA seeks several avenues to address pertinent challenges and identify common solutions to pave way for an efficient and sustainable airline industry in Africa. The focus areas of the joint projects include: Fuel Purchase, Distribution, Route Network Coordination, Ground Handling, Cargo, Training, Technical and Operations and Aeropolitical.



Left to right: Mr. Arson Malola-Phiri – General Manager Commercial, South African Express, Mr. Abdérahmane Berthé – AFRAA Secretary General, Ms. Siza Mzimela – Interim CEO, South African Express and Mr. Aaron Munetsi, AFRAA Director – Government, Legal and Industry Affairs.

Le secrétaire général de l'AFRAA, M. Abderahmane Berthé, a rencontré Mme Zuk Ramasia DG par intérim de South African Airways et Mme Siza Mzimela, DG ad intérim de South African Express, aux sièges respectifs des deux compagnies aériennes à Johannesburg, en Afrique du Sud, lors de sa visite dans le pays le 24 octobre 2019.

Au cours des deux réunions il a été question de l'évolution du transport aérien en Afrique du Sud, et sur le continent dans son ensemble ainsi que des objectifs que se sont fixés les deux transporteurs sud-africains. D'autres hauts cadres des deux compagnies étaient également présents aux tête-à-tête pour échanger sur les performances de leurs compagnies respectives, les projets conjoints de l'AFRAA et des domaines dans lesquels l'AFRAA peut apporter son appui.

L'Association a mis en place des équipes de travail et des comités de pilotage pour réduire les charges des compagnies aériennes, accroître leurs chiffres d'affaires, aborder les questions d'intérêt commun des membres et adopter les meilleures pratiques de l'industrie. Grâce à ces projets, l'AFRAA cherche plusieurs pistes permettant de relever les défis pertinents et d'identifier des solutions communes pour ouvrir la voie à une industrie du transport aérien efficace et durable en Afrique. Les domaines d'intervention visés par les projets communs comprennent: l'achat de carburant, la distribution, la coordination du réseau, l'assistance en escale, le fret, la formation, le domaine technique et l'exploitation, ainsi que l'aéropolitique.



From left to right: Mr. Aaron Munetsi, AFRAA Director – Government, Legal and Industry Affairs, Ms. Zuks Ramasia – Acting CEO, South African Airways, Mr. Abdérahmane Berthé – AFRAA Secretary General, and Mr. Phillip Saunders – Chief Commercial Officer of SAA.

The African Airlines Association grows its fraternity with new member airlines

L'Association des compagnies aériennes africaines élargit sa famille en accueillant de nouveaux membres

The African Airlines Association (AFRAA) has this year welcomed four new member airlines namely: Safarilink aviation operating from Kenya; Air Djibouti – the flag carrier of Djibouti, Air Senegal – the flag carrier of Senegal and Uganda National Airlines Company Ltd. – the flag carrier of Uganda.

Safarilink
Your wings to the beach and bush



AIR SENEGAL
ESPRIT TERANGA, LE MEILLEUR DE NOTRE ACCUEIL

AIR DJIBOUTI
RED SEA AIRLINES

The Flying Crane
uganda airlines



AFRAA's membership comprises of all the major intercontinental African operators with the association's members representing over 85% of total international traffic carried by all African airlines. Currently, the air transport market in Africa supports \$ 55.8 billion in economic activity and 6.2 million jobs. Over the next 20 years, the African aviation is forecast to grow at 5.9% year-on-year.

Commenting on the growth of the continental body, AFRAA Secretary General Mr. Abdérahmane Berthé said: "We are thrilled to welcome these new members to our Association; we will continue to remain true to our mission to promote, serve African airlines and champion Africa's aviation industry."

He added that in the last 50 years, AFRAA has been at the forefront of major initiatives in the air transport field in Africa, helping African airlines address key challenges that hinder their growth such as high operational costs in Africa, limited market access and intra-Africa connectivity, barriers to movement of people and goods across the continent, skills gaps among others.

2019 Airline Forum META, 7-8 October 2019, Dubai

The 2019 Airline Forum Middle East, Turkey and Africa (META), hosted by Amadeus – the leading provider of technology solutions for the global travel industry – welcomed executives from the region's airlines industry to Dubai, UAE from 7th- 8th October in Dubai, UAE. This year's highly successful conference aimed at bringing together an outstanding line-up of guest speakers from across the industry, to discuss the importance of collaboration to continued innovation.

Held at the Intercontinental Dubai – Festival City hotel, the annual event was attended by META airlines, regional Industry Associations many business partners including Accenture and Visa. The event opened with a welcome address by Maher Koubaa, Executive Vice President at Amadeus META. Next, IATA Regional Vice President for Africa and the Middle East, Muhammad Ali Albakri, delivered a presentation on the current state of the industry, in which he contextualised the changing geopolitics in the region and global economic uncertainties that are impacting the sector.

The day consisted of a number of individual addresses by industry leaders in addition to highly insightful panel discussions on topics including: 'Collaborating for Success' which featured speakers from AFRAA, IATA, Oman Air, Accenture, Atlasglobal Airlines, 'Partner for Retail Success' with panelists from Etihad Airways, South African Airways and Amadeus; 'Innovation through Partnerships' featuring industry leaders from Saudia, Sigfox, Dawex, Volantio and Amadeus; and, 'Seamless Travel Journeys' with executives from Middle East Airlines, Points, Visa, 15below, SFS and Amadeus.

The forum is aimed at providing an important platform to enable the region's biggest players in the airline industry to come together and discuss how to provide a rich customer experience online and maximise the value of digital merchandising distribution; in addition to exchanging techniques to enhance customer loyalty programmes and addressing emerging payment solutions for the region's carriers.

Product demonstrations were also performed to enable attendees to better understand the new technologies that are transforming the industry and how they can enhance the customer journey for a seamless and intuitive experience.

The second day of the event was dedicated to one-to-one meetings to enable Amadeus' current and potential partners to better understand how they can collaborate together to further support innovation and the continued advancement of the aviation sector.

Commenting on the event, Maher Koubaa, Executive Vice President at Amadeus META, said: "Today's airlines operate in a very dynamic and increasingly competitive market. We are in the midst of challenging times globally. Despite this, the opportunities for continued innovation are bountiful. As regional governments continue to realise their impressive tourism visions, it is vital that the airline industry comes together to support such objectives to further improve the flying experience. Being able to deliver memorable journeys, that ensure the region stays ahead of the curve, is becoming instrumental to success. We believe that by bringing the industry's biggest players together to explore new ways to stay agile and control operations in real-time we are giving the industry the best possible chance to capitalize on the region's exciting opportunities and deliver real value to passengers."

L'AFRAA a en effet ouvert ses portes à quatre nouvelles compagnies aériennes membres cette année, à savoir: Safarilink Aviation basée au Kenya ; Air Djibouti, la compagnie nationale de Djibouti; Air Sénégal, le transporteur national du Sénégal et Uganda National Airlines Company Ltd, la compagnie nationale de l'Ouganda.

L'AFRAA compte parmi ses membres tous les grands opérateurs africains intercontinentaux, représentant 85% du trafic international transporté par l'ensemble des compagnies africaines. À l'heure actuelle, l'aviation en Afrique contribue pour 55,8 milliards de dollars US à l'activité économique et soutient 6,2 millions d'emplois. Au cours des 20 prochaines années, l'aviation africaine devrait croître à un taux de 5,9% en glissement annuel.

Commentant sur la croissance de l'organisation continentale, le secrétaire général de l'AFRAA, M. Abderahmane Berthé a déclaré: « Nous sommes ravis d'accueillir ces nouveaux membres au sein de notre Association; nous resterons fidèles à notre mission de promouvoir et servir les compagnies aériennes africaines ainsi que soutenir l'industrie de l'aviation en Afrique ».

Il a ajouté qu'au cours des 50 dernières années, l'AFRAA a été à l'avant-garde d'initiatives importantes dans le domaine du transport aérien en Afrique, assistant les compagnies aériennes africaines à aborder les principaux défis qui entravent leur croissance tels que des coûts d'exploitation élevés, un accès au marché et une connectivité intra-Afrique limités, des barrières à la libre circulation des personnes et des biens à travers le continent et des écarts de compétences entre autres.

Airline Forum META édition 2019, du 7 au 8 octobre 2019, Dubaï

Le forum des compagnies aériennes du Moyen-Orient, de la Turquie et d'Afrique (META) édition 2019, organisé par Amadeus, fournisseur principal de solutions technologiques pour l'industrie mondiale du voyage, a accueilli les leaders de l'industrie aéronautique de la région, du 7 au 8 octobre à Dubaï, Émirats arabes unis. Cette année, la conférence qui fut une grande réussite visait à aligner une brochette impressionnante de conférenciers invités de toute l'industrie, pour un débat sur l'importance de la collaboration pour une innovation continue.

Tenu à l'hôtel Intercontinental Dubai Festival City, l'événement annuel a réuni les compagnies aériennes du META, des associations régionales de l'industrie et de nombreux partenaires commerciaux dont Accenture et Visa. L'événement a débuté par une allocution de bienvenue par Maher Koubaa, vice-président exécutif chez Amadeus META. Ensuite, le vice-président régional IATA pour l'Afrique et le Moyen-Orient, Muhammad Ali Albakri, a fait une présentation sur l'état actuel de l'industrie, dans laquelle il a contextualisé les fluctuations géopolitiques de la région et les incertitudes économiques mondiales qui influent sur le secteur.

La journée était rythmée par plusieurs allocutions individuelles des leaders de l'industrie en plus des discussions en panel très instructives sur des sujets tels que : 'La collaboration pour la réussite' présenté par des orateurs de l'AFRAA, IATA, Oman Air, Accenture et AtlasGlobal Airlines; 'Partenariat pour la réussite dans la vente de détail' avec des panélistes d'Etihad Airways, South African Airways et Amadeus; 'L'innovation grâce aux partenariats' par des leaders de l'industrie de Saudia, Sigfox, Dawex, Volantio et Amadeus; et, 'Voyages sans heurt' présenté par des cadres de Middle East Airlines, Points, Visa, 15below, SFS et Amadeus.

Le forum se veut une importante plate-forme permettant aux plus grands acteurs de l'industrie du transport aérien de la région de se rencontrer pour débattre de la meilleure démarche pour offrir une riche expérience client en ligne et maximiser la valeur de la distribution numérique par marchandisage; au-delà d'échanges sur les techniques visant à améliorer les programmes de fidélisation de la clientèle et aborder les solutions de paiement émergentes pour les transporteurs de la région.

Des démonstrations de produits étaient également au menu pour permettre aux participants de mieux comprendre les nouvelles technologies qui assurent la transformation de l'industrie et la façon dont elles peuvent donner au voyageur une expérience plus harmonieuse et plus intuitive.

Le deuxième jour de l'événement a été consacré à des rencontres en tête-à-tête pour permettre aux partenaires actuels et potentiels d'Amadeus de mieux comprendre les pistes de collaboration pour soutenir davantage l'innovation et l'évolution continue du secteur de l'aviation.

Commentant l'événement, Maher Koubaa, vice-président exécutif chez Amadeus META, a déclaré: « Les compagnies aériennes d'aujourd'hui opèrent sur un marché très dynamique et de plus en plus concurrentiel. Nous vivons maintenant une période difficile à l'échelle mondiale. Malgré cela, les possibilités d'innovation continue sont abondantes. Alors que les gouvernements de la région ne cessent de réaliser leurs impressionnantes visions touristiques, il est essentiel que l'industrie du transport aérien apporte un soutien collectif à ces objectifs en vue d'une meilleure expérience de voyage. La capacité d'offrir des voyages mémorables, permettant à la région de garder une longueur d'avance, joue un rôle sans cesse grandissant pour le succès. En réunissant les plus grands acteurs de l'industrie pour explorer de nouvelles méthodes qui permettent de rester flexible tout en gardant le contrôle des opérations en temps réel, nous sommes convaincus de donner à l'industrie la meilleure chance possible de capitaliser sur les opportunités exceptionnelles de la région et de fournir une valeur réelle aux passagers.»

AFRAA Secretary General Mr. Abdérahmane Berthé visits TAAG Angola Airlines

Visite du secrétaire général de l'AFRAA, M. Abdérahmane Berthé, à TAAG Angola Airlines

AFRAA Secretary General Mr. Abdérahmane Berthé met TAAG Angola Airlines Chief Executive Officer, Mr. Rui Carreira, at TAAG Angola Airlines head office during his visit to Angola on 26 August 2019.



From L-R: AFRAA Secretary General Mr. Abdérahmane Berthé and TAAG Angola Airlines Chief Executive Officer, Mr. Rui Carreira, at TAAG Angola Airlines head office in Angola.

The meeting assessed the state of development of air transport in the country and the needs of African airlines towards a safe, efficient, sustainable and profitable airline business. Also present at the meeting was TAAG Angola management team who discussed the performance of the airline and areas where AFRAA can provide support.

The meeting noted the importance of collaboration for the development of African aviation. Commercial partnerships are vital to help African airlines overcome some of the unique challenges experienced in their operating environment. Mr. Berthé highlighted other forms of collaboration and resource sharing among airlines which AFRAA is addressing through its joint projects on fuel purchase, distribution, training, route network coordination, maintenance and pooling of resources. Through these projects, AFRAA seeks several avenues to address pertinent challenges and identify common solutions to pave way for a stronger Association for its members.

AFRAA will further support its members through the AFRAA Consultancy Unit which will be launched by the end of 2019.

The main objectives of the Consultancy Unit will be to provide utility-oriented studies to airlines and stakeholders, undertake methodological macro-econometric modelling and forecasting of the aviation industry and provide value added client-centred products and services.

AFRAA Secretary General highlighted that the Association will vigorously implement its Action Plan that will transform the industry as well as help fuel positive economic progress across the African continent.

The developments on the implementation of the Single African Aviation Market (SAATM) were discussed. AFRAA noted with appreciation TAAG Angola's support of SAATM, the Airline business cannot grow and thrive without market access which is one of the critical factors for the airlines business to succeed. An interconnected Africa will boost intra-African connectivity, trade and tourism, creating economies of scale that will benefit the industry and allow African carriers to dominate African skies. AFRAA, as a member of the Monitoring Body of the Yamoussoukro Decision (YD) will be at the forefront of SAATM implementation and will facilitate the incorporation of the views and concerns of its members for the successful implementation of this important flagship Project of the AUC.

The meeting discussed other challenges being faced by African airlines such as high taxes and charges, high fuel costs and blocked funds. On fuel costs which account for 30-40% of airlines' operating costs in Africa, it was noted that in various instances in Africa there is opacity on fuel pricing. In some instances, some countries levy taxes on fuel which is contrary to the Chicago Convention.

With regards to taxes and charges, Mr. Berthé stressed the effect of excessive taxes, charges, surcharges and fees on the sustainability of African airlines. High taxes and charges make African airlines less competitive since these levies have significant impact on the financial performance of airlines operating in a high cost environment. He highlighted AFRAA's actions on the improvement of the current international policy and regulatory framework specific to charges. He added that ICAO principles regarding user charges (contained in the ICAO's Policies on Charges for Airports and Air Navigation Services)

and the foundation set in the Chicago Convention should be applied by relevant authorities.

On the situation of airlines' blocked funds in Angola, it was noted that the country had cleared the backlog of blocked funds which had been significant and had negatively impacted the affected airlines' operations. The situation of Blocked funds in Angola had been aggravated by low commodity prices, fiscal policies and currency fluctuations in the country.

To assist TAAG Angola on its growth and future plans, AFRAA offered to provide training and capacity building in managerial and technical fields. TAAG Angola has been an active member of AFRAA since 1978.

Le secrétaire général de l'AFRAA, M. Abderahmane Berthé a rencontré le DG de TAAG Angola Airlines, M. Rui Carreira, au siège de la compagnie angolaise lors de sa visite en Angola, le 26 août 2019.

Au cours de la rencontre, ils ont échangé sur l'état de développement du transport aérien dans le pays et les besoins des compagnies aériennes africaines pour une industrie du transport aérien sûre, efficace, durable et rentable. Était également présente à la réunion, l'équipe de direction de TAAG Angola pour évoquer les performances de la compagnie ainsi que les domaines où le soutien de l'AFRAA serait le bienvenu.

L'importance de la collaboration au service du développement de l'aviation africaine a été soulignée. Les partenariats commerciaux détiennent la clé pour aider les compagnies aériennes africaines à surmonter certains défis uniques posés par leur environnement d'exploitation. M. Berthé a évoqué d'autres formes de collaboration et de partage de ressources entre compagnies aériennes que l'AFRAA propose au travers de ses projets conjoints sur les achats groupés de carburant, la distribution, la formation, la coordination du réseau, l'entretien et la mise en commun des ressources. Avec ces projets, l'AFRAA cherche les voies et moyens de relever les défis pertinents et de trouver des solutions communes pour ouvrir la voie à une Association plus forte dans l'intérêt de ses membres.

L'AFRAA soutiendra ses membres davantage par le biais de l'AFRAA Aviation Consultancy Unit qui sera inaugurée d'ici fin 2019. Les principaux objectifs de la Consultancy Unit seront de fournir aux compagnies aériennes et aux parties prenantes des études axées sur les services, entreprendre une modélisation macro-économétrique méthodologique et une prévision de l'industrie de l'aviation et offrir des produits et des services à valeur ajoutée axés sur le client.

Le secrétaire général de l'AFRAA a souligné que l'Association mettra rigoureusement en œuvre son plan d'action qui transformera l'industrie tout en stimulant un progrès économique positif sur le continent africain.

L'état d'avancement de la mise en œuvre du marché unique du transport aérien africain (MUTAA) a été également abordé. L'AFRAA a noté avec satisfaction le soutien de TAAG Angola pour le MUTAA. L'industrie du transport aérien ne peut pas se développer et prospérer sans accès au marché, l'un des facteurs essentiels à sa réussite. Une Afrique interconnectée renforcera la connectivité intra-africaine, le commerce et le tourisme, créant des économies d'échelle qui profiteront à l'industrie et permettront aux transporteurs africains de dominer le ciel africain. L'AFRAA, en tant que membre de l'organe de suivi de la Décision de Yamoussoukro (YD), sera à l'avant-garde de la mise en œuvre du MUTAA et facilitera l'intégration des points de vue et des préoccupations de ses membres pour la réussite de la mise en œuvre de cet important projet phare de la CUA.

La réunion a examiné d'autres défis auxquels font face les compagnies aériennes africaines, telles que des taxes, redevances et coûts du carburant élevés ainsi que des fonds bloqués. En ce qui concerne les coûts du carburant qui représentent 30 à 40% des coûts d'exploitation des compagnies aériennes en Afrique, l'opacité autour de la tarification des prix du carburant dans plusieurs pays africains a été notée. Dans certains cas, des pays prélèvent des taxes sur le carburant contrairement à la Convention de Chicago.

En ce qui concerne les taxes et redevances, M. Berthé a souligné l'effet de taxes, redevances, majorations et frais excessifs sur la viabilité des compagnies aériennes africaines. Des taxes et redevances élevées réduisent la compétitivité des compagnies aériennes africaines puisque ces prélèvements ont un impact significatif sur la performance financière des transporteurs opérant dans un contexte de coûts élevés. Il a mis en lumière les actions de l'AFRAA sur l'amélioration du cadre réglementaire et de politique internationale actuels propres aux redevances. Il a ajouté que les principes de l'OACI sur les redevances d'utilisation (contenus dans la Politique de l'OACI sur les redevances d'aéroport et de services de navigation aérienne) et les bases établies par la Convention de Chicago devraient être mis en œuvre par les autorités compétentes.

Concernant la situation des fonds des compagnies aériennes bloqués en Angola, les deux dirigeants ont noté que le pays avait épongé les arriérés qui s'étaient accumulés et qui avaient eu un impact négatif sur les opérations des compagnies aériennes concernées. La situation des fonds bloqués en Angola avait été aggravée par la chute des cours des matières premières, les politiques fiscales et les fluctuations monétaires dans le pays.

En vue d'aider TAAG Angola pour sa croissance et ses plans d'avenir, l'AFRAA a offert de fournir formation et renforcement des capacités dans les domaines techniques et de gestion. TAAG Angola est membre actif de l'AFRAA depuis 1978.

AFRAA Secretary General meets ACI Africa and AFCAC Secretary Generals

Le Secrétaire général de l'AFRAA rencontre les secrétaires généraux d'ACI Afrique et de la CAFAC



Mr. Abdérahmane Berthé – Secretary General of AFRAA (left) and Mr. Ali Tounsi, Secretary General of ACI Africa, at the AFRAA headquarters in Nairobi – August, 2019.



Mr. Tefera Mekonnen Tefera, Secretary General of AFCAC (left) and Mr. Abdérahmane Berthé – Secretary General of AFRAA, at the AFRAA headquarters in Nairobi – August, 2019.

The African Airlines Association (AFRAA) Secretary General, Mr. Abdérahmane Berthé, met ACI Africa Secretary General, Mr. Ali Tounsi and the African Civil Aviation Commission (AFCAC) Secretary General, Mr. Tefera Mekonnen Tefera on 5 and 7 August 2019 respectively at the AFRAA headquarters in Nairobi. The main objective of the meetings was to enhance the level of collaboration between AFRAA and the two industry organisations for the development of aviation in Africa.

AFRAA envisions a sustainable, interconnected and affordable air transport industry in Africa where African airlines become key players and drivers to African economic development. Through its strategic objectives, AFRAA focuses on various initiatives and programmes to add value to its member airlines and develop the air transport industry in Africa. These strategic objectives concentrate on: Safety, security, cooperation, data intelligence, and the enhancement of visibility, reputation and influence of African airlines in the global aviation industry.

AFRAA will review its Memorandum of Understanding (MoU) with AFCAC to deepen the level of cooperation and will establish a framework of cooperation with ACI Africa. These agreements will enhance the structure for a mutually beneficial framework for the development of sustainable air transport in Africa through collaboration with the respective organisations. Some of the areas of cooperation include: Advocacy for the implementation of the Single African Air Transport Market (SAATM) under the joint prioritised Action Plan, capacity building, lobbying efforts to contain increasing taxes and charges, joint events, among others.

Le secrétaire général de l'Association des compagnies aériennes africaines (AFRAA), M. Abderahmane Berthé, a rencontré le secrétaire général d'ACI Afrique, M. Ali Tounsi et le secrétaire général de la Commission africaine de l'aviation civile (CAFAC), M. Tefera Mekonnen Tefera, les 5 et 7 août 2019 respectivement au siège AFRAA à Nairobi. Le principal objectif de ces réunions était d'améliorer le niveau de collaboration entre l'AFRAA et les deux organisations de l'industrie pour le développement de l'aviation en Afrique.

L'AFRAA envisage une industrie du transport aérien durable, interconnectée et abordable en Afrique, où les compagnies aériennes africaines deviennent les acteurs et catalyseurs principaux du développement économique de l'Afrique. Grâce à ses objectifs stratégiques, l'AFRAA se focalise sur diverses initiatives et programmes pour ajouter de la valeur à ses compagnies aériennes membres et développer l'industrie du transport aérien en Afrique. Ces objectifs stratégiques sont centrés sur: la sécurité, la sûreté, la coopération, l'intelligence des données et l'amélioration de la visibilité, la réputation et l'influence des compagnies aériennes africaines dans l'industrie mondiale de l'aviation.

L'AFRAA examinera son protocole d'entente (PE) avec la CAFAC pour approfondir le niveau de la coopération et établira un cadre de coopération avec ACI Afrique. Ces accords renforceront la structure d'un cadre mutuellement bénéfique pour le développement d'un transport aérien durable en Afrique grâce à une collaboration avec les organisations respectives. Certains des domaines de coopération comprennent: le plaidoyer pour la mise en œuvre du marché unique du transport aérien africain (MUTAA) dans le cadre du Plan d'action conjoint des priorités, le renforcement des capacités, les efforts de lobbying pour contenir l'augmentation des taxes et des redevances, des événements communs, entre autres.

AFRAA Training courses conducted Aug – Oct 2019

Formations AFRAA - Cours mené d'août en octobre 2019

Instructional Techniques (14-18 August 2019, 4-8 October 2019)

AFRAA conducted Instructional Techniques course for RwandAir in Kigali from 14-18 August 2019. The course teaches trainers about the adult learning process, planning skills, implementing and assessing training programmes and the ability to use training resources to their full benefit. The practical approach of the course equips the participants to effectively develop and deliver the skills. 18 participants participated in each session of the course.

Instructional Design (19-23 August, 9-13 October 2019)

AFRAA conducted Instructional Design course for RwandAir in Kigali from 19-23 August 2019 and 9-13 October 2019. To enable instructors design and deliver training in how to overcome the technical nature of the subject and incorporate active learning into their training design and delivery. This course focuses on techniques and strategies to: Plan a comprehensive training programme; open a training session; impart learning through active learning; sequence learning activities to ensure an effective mix and flow; and, conclude a training session with an emphasis on knowledge transfer — applying the learning back on the job. 18 participants participated in each session of the course.

Cargo Sales and Key Account Management (16-19 August 2019)

AFRAA conducted Cargo Sales and Key Account Management for RwandAir in Kigali from 16-19 August 2019 where 7 participants participated in the course. The course equipped the airline personnel with the knowledge on how to maximise returns on your investment; how to identify your customers' needs and wishes; to know how to sell and establish long-term relationships, Forecast, plan and prospect effectively.

Weight and Balance Course (12-16 September 2019)

AFRAA conducted Weight and Balance course for RwandAir in Kigali from 12-16 September 2019 where 6 participants participated in the course. The course is targeted for airline; ground handling agent's staff who are required to prepare aircraft load documents. At the end of the course they will be able to complete these documents on their own. They will be in a position to gain experience and confidence as they complete these documents every day.

Forthcoming Courses

The following courses have been scheduled to be conducted. For registration and/ more information, please contact Mr. Riadh Bouaouni (rbouoni@afraa.org)

	Training session	Date	Venue
1	Quality Management Systems	21-25 October 2019	Port Louis–Mauritius
2	Safety Management Systems	To be Advised	Port Louis–Mauritius

AFRAA to host Accelya User-meet in March 2020

Accelya is a leading global provider of technology services and products for the travel and transport industry.

Accelya has been working with the airline industry since 1976, having over 40 years of proven records.

For the last 3 years, the Accelya Sales and Incentive Solutions' team has been organising several User Meets in different parts of the world, reaching out to their users and sharing the latest news and enhancements with them.

AFRAA will host Accelya's first User Meet ever held in Africa, in Nairobi on 19 March 2020 at the AFRAA headquarters in Nairobi.

Don't miss this great opportunity as an Accelya solutions' user to meet and interact with their experts, as well as with industry peers. Schedule a face to face meeting during this event.

Accelya, as an AFRAA partner, will also be present in Mauritius for the AFRAA Annual General Assembly from 10-12 November 2019 and they are looking forward to meeting you there.

For any additional information with regard to the event, please contact customer.success@accelya.com



Techniques d'enseignement (14-18 août 2019, 4-8 octobre 2019)

L'AFRAA a organisé un cours sur les techniques d'enseignement pour le compte de RwandAir à Kigali, du 14 au 18 août 2019. Le cours forme les formateurs sur le processus d'apprentissage des adultes, les compétences en planification, la mise en œuvre et l'évaluation des programmes de formation et la capacité d'exploiter pleinement les ressources de formation. L'approche pratique de la formation permet au participant d'acquérir les compétences nécessaires pour développer efficacement des aptitudes et les enseigner. 18 participants ont pris part à chaque session du cours de formation.

Conception pédagogique (19-23 août 2019, 9-13 octobre 2019)

L'AFRAA a organisé une formation sur la conception pédagogique pour RwandAir à Kigali, du 19 au 23 et du 9 au 13 octobre 2019. Autoriser aux instructeurs de concevoir et d'offrir des séances de formation est une méthode permettant de surmonter la nature technique du sujet et d'intégrer l'apprentissage actif dans la conception et prestation de la formation. Cette formation est centrée sur les stratégies et techniques pour : planifier un programme de formation complet ; ouvrir une session de formation ; transmettre des connaissances par l'apprentissage actif ; ordonner les activités d'apprentissage pour assurer un mélange et un débit efficaces ; et, conclure une session de formation en mettant l'accent sur le transfert de connaissances. Mettre l'apprentissage en pratique une fois de retour au travail. 18 participants ont pris part à chaque session du cours.

Gestion du fret et des comptes clés (16-19 août 2019)

L'AFRAA a organisé une formation sur la Gestion du fret et des comptes clés pour RwandAir à Kigali du 16 au 19 août 2019 à laquelle 7 participants ont pris part. La formation a équipé le personnel de la compagnie aérienne de connaissances sur la façon de maximiser le rendement de votre placement; identifier les besoins et souhaits de vos clients; savoir vendre et établir des relations à long terme, faire des prévisions, plans et perspectives d'une manière efficace.

Techniques de masse et centrage (12-16 septembre 2019)

L'AFRAA a organisé une formation sur les techniques de masse et centrage pour RwandAir à Kigali, du 12 au 16 septembre 2019, à laquelle 6 participants ont pris part. Le cours est destiné aux membres du personnel d'assistance en escale de la compagnie aérienne qui ont pour responsabilité de préparer les documents de chargement d'avions. A la fin de la formation, ils seront capables de remplir ces documents eux-même. Ils seront en mesure d'acquérir de l'expérience et de l'assurance car ils remplissent ces documents chaque jour.

Prochains cours :

Les formations suivantes sont prévues. Pour l'enregistrement et/ plus d'informations, veuillez contacter M. Riadh Bouaouni (rbouoni@afraa.org)

	Séance de formation	Date	Lieu
1	Systèmes de gestion de la qualité	21-25 octobre 2019	Port Louis, Maurice
2	Systèmes de gestion de la sécurité	A confirmer	Port Louis, Maurice

L'AFRAA va accueillir une réunion d'utilisateurs d'Accelya en mars 2020

Accelya est le principal fournisseur au monde de services et produits technologiques pour l'industrie du voyage et du transport.

Accelya travaille avec l'industrie du transport aérien depuis 1976, une solide expérience de plus de 40 ans.

Au cours des 3 dernières années, l'équipe Sales and Incentive Solutions d'Accelya a organisé plusieurs rencontres d'utilisateurs dans différentes parties du monde, créant des liens avec leurs utilisateurs et partageant avec eux les nouvelles et améliorations récentes.

L'AFRAA accueillera la première rencontre d'utilisateurs d'Accelya jamais organisée en Afrique, le 19 mars 2020 au siège de l'AFRAA à Nairobi.

Ne manquez pas cette occasion en tant qu'utilisateur d'une solution Accelya de rencontrer et d'interagir avec leurs experts, ainsi qu'avec des pairs de l'industrie.

Planifiez une rencontre face à face lors de cet événement.

Accelya, en tant que partenaire d'AFRAA, sera également présent à Maurice pour l'Assemblée générale annuelle de l'AFRAA du 10 au 12 novembre 2019 et ils auront le plaisir de vous y rencontrer.

Pour toute information supplémentaire en ce qui concerne l'événement, veuillez contacter customer.success@accelya.com

